



Πλατφόρμα Διάθεσης Φ.Υ.Κ.
από ιδιωτικά φαρμακεία

Οδηγίες χρήσης Ασφαλισμένων

Version 4.0.0
05/02/2024

Περιεχόμενα

| | |
|--|----|
| 1. Εισαγωγή..... | 4 |
| 2. Είσοδος στην πλατφόρμα | 4 |
| 3. Περιήγηση στις διαθέσιμες επιλογές | 7 |
| 4. Λίστα Αιτημάτων | 7 |
| 5. Καταχώρηση αιτήματος εκτέλεσης σε ιδιωτικό φαρμακείο..... | 10 |
| 6. Καταχώρηση αιτήματος αποστολής κατ'οίκον..... | 13 |
| 7. Προφίλ | 17 |

1. Εισαγωγή

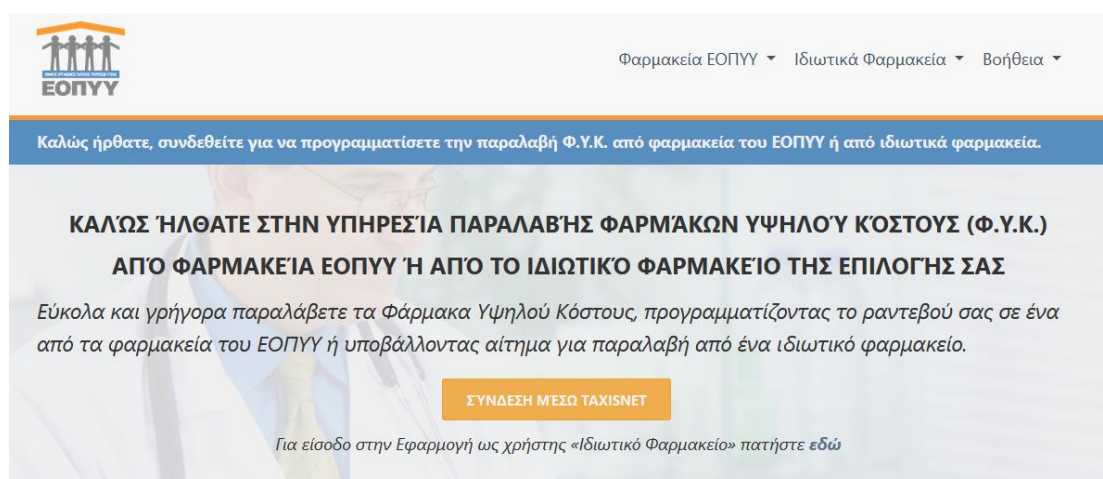
Η πλατφόρμα αποτελεί ένα καινοτόμο σύστημα λογισμικού το οποίο καλύπτει τις ανάγκες όλων των εμπλεκομένων στην διάθεση των φαρμάκων υψηλού κόστους (ΦΥΚ) από ιδιωτικά φαρμακεία.

2. Είσοδος στην πλατφόρμα

Για την είσοδό του στην πλατφόρμα, ο ασφαλισμένος μπορεί να χρησιμοποιήσει κάποιον από τους διαδεδομένους φυλλομετρητές διαδικτύου (web browsers) και να ακολουθήσει τον παρακάτω σύνδεσμο:

<https://fyk.eopyy.gov.gr/>

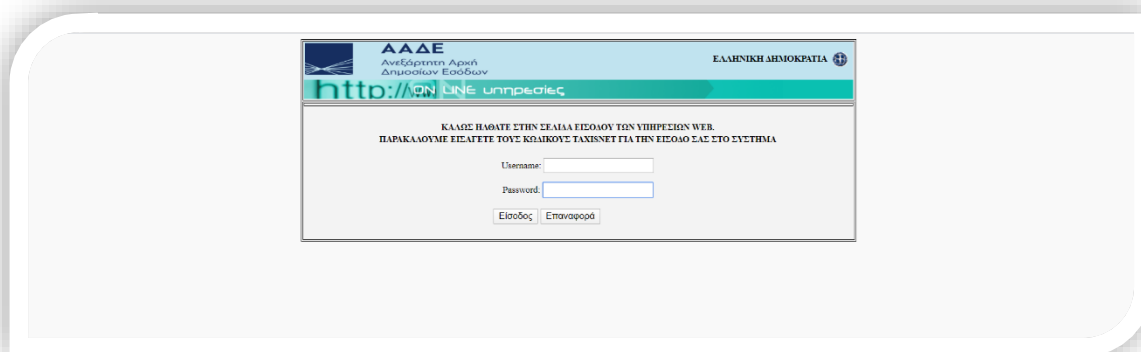
Στην οθόνη που εμφανίζεται, καλείται να συνδεθεί με χρήση κωδικών TaxisNet.



The screenshot shows the EOPYY website interface. At the top left is the EOPYY logo. To the right are navigation links: 'Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ', 'Ιδιωτικά Φαρμακεία', and 'Βοήθεια'. Below the navigation is a blue banner with the text: 'Καλώς ήρθατε, συνδεθείτε για να προγραμματίσετε την παραλαβή Φ.Υ.Κ. από φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ ή από ιδιωτικά φαρμακεία.' The main content area features a large heading: 'ΚΑΛΩΣ ΉΛΘΑΤΕ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΥΨΗΛΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ (Φ.Υ.Κ.) ΑΠΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ ΕΟΠΥΥ Ή ΑΠΟ ΤΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΤΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΣΑΣ'. Below this is a sub-heading: 'Εύκολα και γρήγορα παραλάβετε τα Φάρμακα Υψηλού Κόστους, προγραμματίζοντας το ραντεβού σας σε ένα από τα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ ή υποβάλλοντας αίτημα για παραλαβή από ένα ιδιωτικό φαρμακείο.' A prominent orange button reads 'ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕΣΩ TAXISNET'. At the bottom, a note says: 'Για είσοδο στην Εφαρμογή ως χρήστης «Ιδιωτικό Φαρμακείο» πατήστε εδώ'.

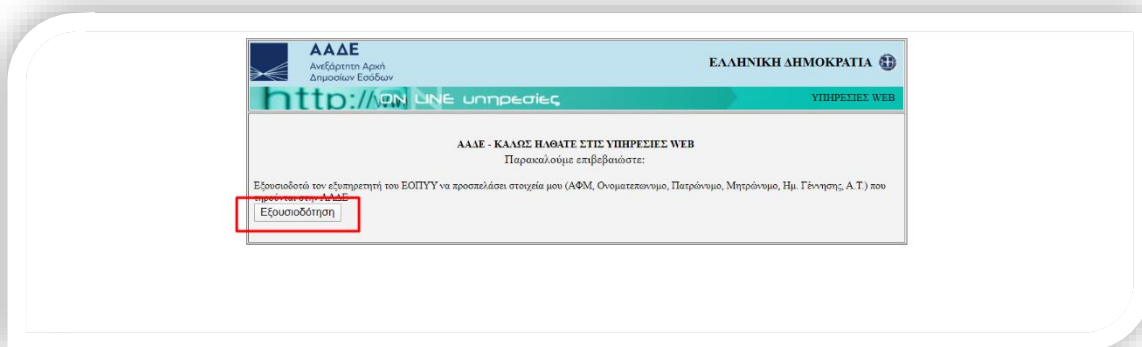
Είσοδος μέσω TaxisNet

Επιλέγοντας «Είσοδος μέσω TaxisNet», ο ασφαλισμένος οδηγείται σε ειδική σελίδα της ΑΑΔΕ στην οποία καλείται να συμπληρώσει τους **προσωπικούς** κωδικούς TaxisNet.

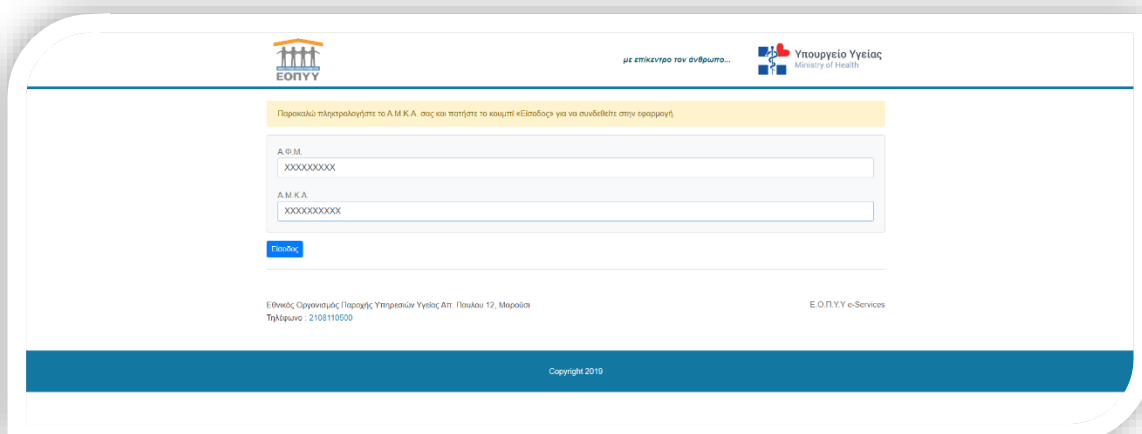


The screenshot shows the login page of the TaxisNet system. At the top, it displays the logo of the ΑΑΔΕ (Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων) and the text 'ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ'. Below this is a URL bar showing 'http://...'. The main content area contains the text: 'ΚΑΛΩΣ ΉΛΘΑΤΕ ΣΤΗΝ ΣΕΛΙΔΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ WEB. ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΕΙΣΑΓΓΕΤΕ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ TAXISNET ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΑΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ'. There are two input fields: 'Username:' and 'Password:'. Below these fields are two buttons: 'Είσοδος' and 'Επιναυαφορά'.

Με την επιτυχή καταχώρηση των κωδικών και την επιλογή «Είσοδος», στην οθόνη εμφανίζεται η δήλωση εξουσιοδότησης προς τον ΕΟΠΥΥ.



Επιλέγοντας «Εξουσιοδότηση», ο ασφαλισμένος καλείται να συμπληρώσει τον ΑΜΚΑ του ώστε να γίνει η τελική ταυτοποίησή του ασφαλισμένου.



Επιλέγοντας «Είσοδος», ο ασφαλισμένος ολοκληρώνει τη διαδικασία εισόδου και οδηγείται στην κεντρική οθόνη της ηλεκτρονικής υπηρεσίας διάθεσης ΦΥΚ του ΕΟΠΥΥ, από όπου μπορεί να επιλέξει τον επιθυμητό τρόπο διάθεσης ΦΥΚ :

- Από Φαρμακεία Ιδιωτικά
- Μέσω Ραντεβού σε Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ
- Μέσω διάθεσης κατ'οίκον

Καλώς ήρθατε : ΕΠΩΝΥΜΟ ΒΞ ΟΝΟΜΑ ΒΞ. Ξεκινήστε προγραμματίζοντας μια παραλαβή Φ.Υ.Κ.

**ΚΑΛΩΣ ΉΛΘΑΤΕ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΥΨΗΛΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ (Φ.Υ.Κ.)
ΑΠΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ ΕΟΠΥΥ, ΑΠΟ ΤΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΤΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΣΑΣ Ή ΜΕ
ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ**

Εύκολα και γρήγορα παραλάβετε τα Φάρμακα Υψηλού Κόστους, προγραμματίζοντας το ραντεβού σας σε ένα από τα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ ή υποβάλλοντας αίτημα για παραλαβή από ένα ιδιωτικό φαρμακείο ή με αποστολή στο σπίτι.

Για είσοδο στην Εφαρμογή ως χρήστης «ιδιωτικό Φαρμακείο» πατήστε εδώ

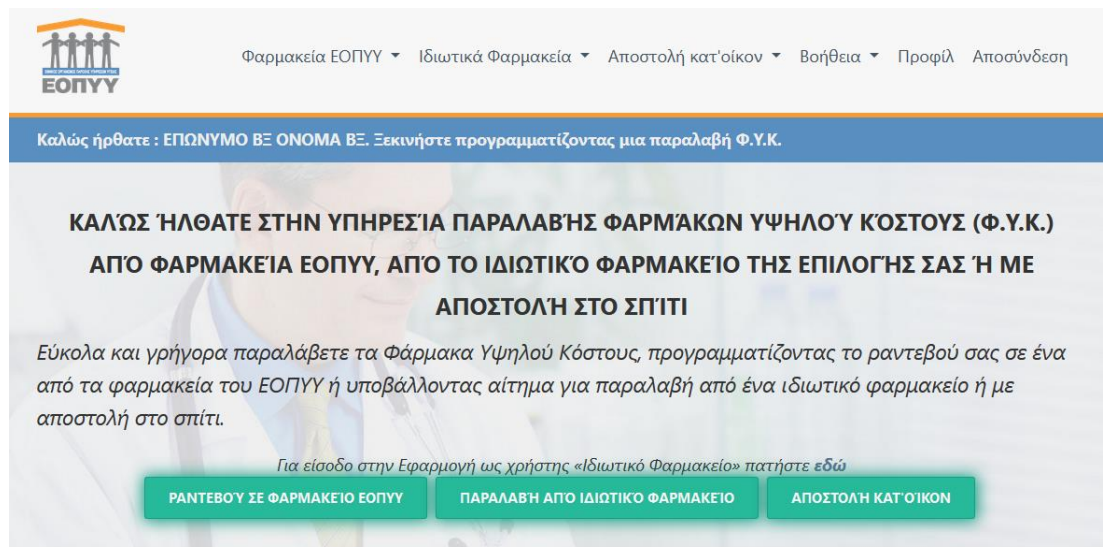
[ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΣΕ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΕΟΠΥΥ](#)

[ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΠΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ](#)

[ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΤ'ΟΙΚΟΝ](#)

3. Περιήγηση στις διαθέσιμες επιλογές

Με την επιτυχή είσοδο στο σύστημα ο χρήστης μεταφέρεται στην κεντρική οθόνη του συστήματος, όπως φαίνεται παρακάτω:



The screenshot shows the EOPYY website interface. At the top left is the EOPYY logo. To its right is a navigation menu with the following items: Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ, Ιδιωτικά Φαρμακεία, Αποστολή κατ'οίκον, Βοήθεια, Προφίλ, and Αποσύνδεση. Below the navigation menu is a blue banner with the text: Καλώς ήρθατε : ΕΠΩΝΥΜΟ ΒΞ ΟΝΟΜΑ ΒΞ. Ξεκινήστε προγραμματίζοντας μια παραλαβή Φ.Υ.Κ. The main content area features a large heading: ΚΑΛΩΣ ΉΛΘΑΤΕ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΥΨΗΛΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ (Φ.Υ.Κ.) ΑΠΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ ΕΟΠΥΥ, ΑΠΟ ΤΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΤΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΣΑΣ Ή ΜΕ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ. Below the heading is a paragraph: Εύκολα και γρήγορα παραλάβετε τα Φάρμακα Υψηλού Κόστους, προγραμματίζοντας το ραντεβού σας σε ένα από τα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ ή υποβάλλοντας αίτημα για παραλαβή από ένα ιδιωτικό φαρμακείο ή με αποστολή στο σπίτι. At the bottom of the main content area are three green buttons: ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΣΕ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΕΟΠΥΥ, ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΠΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ, and ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΤ'ΟΙΚΟΝ.

Στο επάνω αριστερά μέρος της οθόνης εμφανίζεται το όνομα χρήστη και οι επιλογές :

- Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ
- Ιδιωτικά Φαρμακεία
- Αποστολή κατ'οίκον
- Βοήθεια
- Προφίλ
- Αποσύνδεση

Στις επιλογές Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ, Ιδιωτικά Φαρμακεία, Αποστολή κατ'οίκον, ο ασφαλισμένος έχει τις παρακάτω επιλογές :

- **Νέο αίτημα** : Δίνει τη δυνατότητα στον ασφαλισμένο να καταχωρήσει νέο αίτημα για την παραλαβή/εκτέλεση της συνταγής ΦΥΚ σε ένα Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ, από το ιδιωτικό φαρμακείο της επιλογής του ή με αποστολή κατ'οίκον αντίστοιχα.
- **Όλα** : Εμφανίζει το σύνολο των αιτημάτων που έχει καταχωρήσει ο ασφαλισμένος.

4. Λίστα Αιτημάτων

Επιλέγοντας την προβολή όλων των αιτημάτων, εμφανίζεται η αντίστοιχη οθόνη με όλα τα αιτήματα που έχει υποβάλει.

Αιτήματα - Όλα

Βοήθεια

Προκειμένου να φθάσουν στα χέρια σας τα φάρμακα, το αίτημα που υποβάλατε περνάει από κάποια στάδια :

Οριστικοποιημένα : Τα εκκρεμή αιτήματά σας. Δεν έχει πραγματοποιηθεί ακόμη η έγκρισή τους από τον ΕΟΠΥΥ.

Σε εξέλιξη : Η πορεία των αιτημάτων σας βρίσκεται σε εξέλιξη. Δεν έχει ολοκληρωθεί ακόμη η παράδοσή τους στο φαρμακείο που επιλέξατε. Αν έχετε επιλέξει να ειδοποιηθείτε μέσω e-mail, όταν το αίτημά είναι Έτοιμο για παραλαβή, θα ειδοποιηθείτε στο e-mail που δηλώσατε.

Έτοιμα για παραλαβή : Τα αιτήματα που μπορείτε να παραλάβετε από το φαρμακείο της επιλογής σας.

Ολοκληρωμένα : Τα αιτήματα που έχετε παραλάβει από το φαρμακείο.

Μη-ολοκληρωμένα : Αιτήματα που δεν ολοκληρώθηκε η παραλαβή τους. Περισσότερες πληροφορίες στα σχόλια του αιτήματος.

Δείξε 50 εγγραφές Αναζήτηση: Αναζήτηση...

| A/A | Αρ. Συνταγής | Ημ/νία Δημιουργίας | Ημ/νία Υποβολής | Έχουν οριστεί αντιπρόσωποι | Φαρμακείο παραλαβής | Κατάσταση | Ενέργεια |
|-----|--------------|--------------------|-----------------|----------------------------|---------------------|--------------|----------|
| 53 | | | | | | Λεπτομέρειες | |
| 54 | | | | | | Λεπτομέρειες | |
| 55 | | | | | | Λεπτομέρειες | |
| 56 | | | | | | Λεπτομέρειες | |
| 57 | | | | | | Λεπτομέρειες | |
| 58 | | | | | | Λεπτομέρειες | |
| 59 | | | | | | Λεπτομέρειες | |
| 60 | | | | | | Λεπτομέρειες | |

Εμφανίζονται 1 έως 8 από 8 εγγραφές Προηγούμενη | Επόμενη

Η οθόνη των αιτημάτων περιέχει λίστα με τα αιτήματα της επιλεγμένης κατηγορίας και τις εξής στήλες πληροφορίας:

- **A/A**
- **Αρ. Συνταγής**
- **Ημ/νία Δημιουργίας**
- **Ημ/νία Υποβολής**
- **Κατάσταση**
- **κλπ**

Επιλέγοντας «Λεπτομέρειες» σε ένα αίτημα, εμφανίζονται οι αναλυτικές πληροφορίες του αιτήματος.

Αίτημα - 53

Βοήθεια

| Στοιχεία Αιτήματος | | Εξέλιξη Αιτήματος | | Στοιχεία Φαρμακείου Παραλαβής | |
|--|--|---------------------|--------|-------------------------------|--|
| A/A | | Κατάσταση αιτήματος | Ημ/νία | Επωνυμία | |
| Κατάσταση | | | | ΑΦΜ | |
| Ημ/νία υποβολής | | | | -mail | |
| Ημ/νία τελευταίας ενέργειας | | | | Τηλέφωνο | |
| <i>Ο ασφαλισμένος θα ειδοποιηθεί μέσω e-mail όταν το αίτημα είναι έτοιμο για παραλαβή.</i> | | | | Διεύθυνση | |
| E-mail | | Ορ | | Περιφέρεια | |

Συνοδευτικά Έγγραφα

Δεν έχουν οριστεί συνοδευτικά έγγραφα.

Λεπτομέρειες Συνταγής

| Στοιχεία Συνταγής | | Στοιχεία Ασφαλισμένου | | Στοιχεία Ιατρού | |
|--------------------|--|-----------------------|--|-----------------|--|
| Αριθμός συνταγής | | ΑΜΚΑ | | ΑΜΚΑ | |
| Κατάσταση | | Επώνυμο | | Επώνυμο | |
| Δεσμευμένη από ΦΥΚ | | Όνομα | | Όνομα | |
| Ημ/νία έκδοσης | | Πατρώνυμο | | ΑΜΕΤΑΑ | |
| Ημ/νία έναρξης | | Ημ/νία γέννησης | | | |
| Ημ/νία λήξης | | Ταμείο ασφάλισης | | | |

Οι πληροφορίες εμφανίζονται στις εξής διακριτές ενότητες:

- Στοιχεία συνταγής
- Στοιχεία ασφαλισμένου
- Στοιχεία ιατρού
- Λεπτομέρειες Συνταγής
- Στοιχεία αιτήματος
- Εξέλιξη αιτήματος
- Και άλλες πληροφορίες σύμφωνα με την κατηγορία του αιτήματος

5. Καταχώρηση αιτήματος εκτέλεσης σε ιδιωτικό φαρμακείο

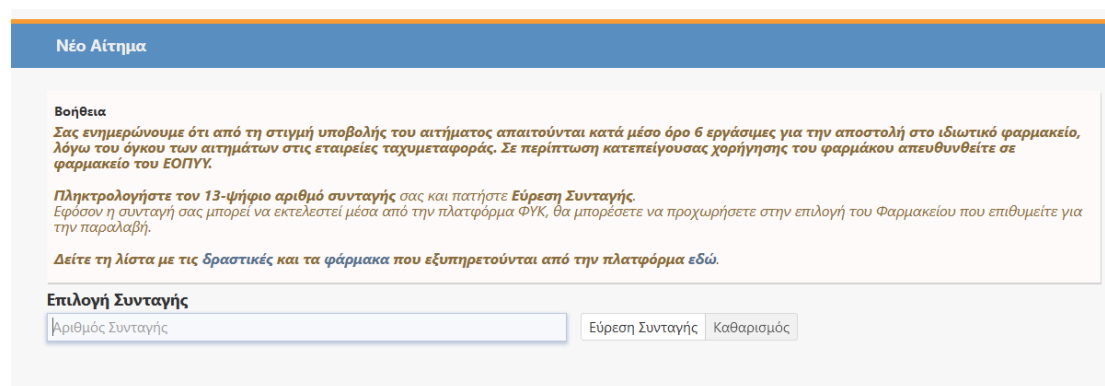
Προκειμένου να μπορέσει ο ασφαλισμένος να εκτελέσει τη συνταγή του από ένα διωτικό φαρμακείο, θα πρέπει να καταχωρήσει στο σύστημα το σχετικό αίτημα.

Τα βήματα που καλείται να ακολουθήσει ο χρήστης, για την καταχώρηση του αιτήματος, είναι τα εξής:

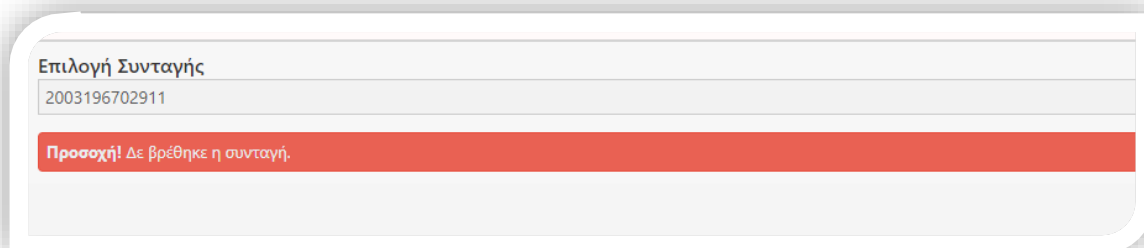
Βήμα 1^ο

Επιλέγει «ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΠΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ» από την αρχική σελίδα ή από το menu Ιδιωτικά Φαρμακεία -> Νέο Αίτημα

Ο χρήστης θα πρέπει να συμπληρώσει τον αριθμό της συνταγής στο ειδικό πλαίσιο που εμφανίζεται στην οθόνη.



Σε περίπτωση που ο αριθμός της συνταγής δεν είναι έγκυρος, δεν ανήκει στον ασφαλισμένο, είναι λανθασμένος ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο δεν μπορεί να εξυπηρετηθεί από τι σύστημα, εμφανίζεται αντίστοιχο μήνυμα.



Βήμα 2^ο

Με την επιτυχή καταχώρηση του αριθμού συνταγής και την επιλογή του πλήκτρου «Εύρεση συνταγής», ο ασφαλισμένος οδηγείται στην αναλυτική εμφάνιση της συνταγής.

Νέο Αίτημα

Βοήθεια
Σας ενημερώνουμε ότι από τη στιγμή υποβολής του αιτήματος απαιτούνται κατά μέσο όρο 6 εργάσιμες για την αποστολή στο ιδιωτικό φαρμακείο, λόγω του όγκου των αιτημάτων στις εταιρείες ταχυμεταφοράς. Σε περίπτωση κατεπείγουσας χορήγησης του φαρμάκου απευθυνθείτε σε φαρμακείο του ΕΟΠΥΥ.

Πληκτρολογήστε τον 13-ψήφιο αριθμό συνταγής σας και πατήστε Εύρεση Συνταγής.
Εφόσον η συνταγή σας μπορεί να εκτελεστεί μέσα από την πλατφόρμα ΦΥΚ, θα μπορέσετε να προχωρήσετε στην επιλογή του Φαρμακείου που επιθυμείτε για την παραλαβή.

Δείτε τη λίστα με τις δραστικές και τα φάρμακα που εξυπηρετούνται από την πλατφόρμα εδώ.

Εύρεση Συνταγής
Καθαρισμός

Στοιχεία Συνταγής

Αριθμός συνταγής

Κατάσταση

Ημ/νία έκδοσης

Ημ/νία έναρξης

Ημ/νία λήξης

Στοιχεία Ασφαλισμένου

ΑΜΚΑ

Επώνυμο

Όνομα

Πατρώνυμο

Ημ/νία γέννησης

Στοιχεία Ιατρού

ΑΜΚΑ

Επώνυμο

Όνομα

ΑΜΕΤΑΑ

Λεπτομέρειες Συνταγής

Διαγνώσεις :

| Δραστική / Φάρμακο | Ποσότητα | Ποσοστό συμμετοχής |
|--------------------|----------|--------------------|
| Δραστική | 1 | 0% |

Μπορείτε να προχωρήσετε στην επιλογή του Φαρμακείου από το οποίο επιθυμείτε να παραλάβετε την επερχόμενη παραγγελία σας.

Στοιχεία Φαρμακείου Παραλαβής

Ο ασφαλισμένος καλείται να αναζητήσει και να επιλέξει το ιδιωτικό φαρμακείο από το οποίο επιθυμεί να εκτελέσει/παραλάβει τη συνταγή του. Η αναζήτηση μπορεί να πραγματοποιηθεί με πολλαπλά κριτήρια και η επιλογή γίνεται επιλέγοντας το checkbox που βρίσκεται στο αριστερό μέρος του επιθυμητού φαρμακείου.

Μπορείτε να επιλέξετε στην επιλογή του Φαρμακείου από το οποίο επιθυμείτε να παραλάβετε την επερχόμενη παραγγελία σας.

Στοιχεία Φαρμακείου Παραλαβής

Μπορείτε να επιλέξετε από τα Φαρμακεία που συμμετέχουν στη Δράση

Ανοχήση: Επωνυμία... Email... Τηλέφωνο... Πόλη... Οδός... ΤΚ... Νομός...

| | Επωνυμία | Email | Τηλέφωνο | Πόλη | Οδός | ΤΚ | Νομός | Τοποθεσία |
|-------------------------------------|------------------------------|-----------------------|--------------|-------------|---------------------------|--------|--------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXX | ΑΘΗΝΑ | ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ 13 | 123211 | Περιφέρεια Αττικής | Προβολή στο χάρτη |
| <input checked="" type="checkbox"/> | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXX | ΑΘΗΝΑ | XXXXXXXXXXXX | 11525 | - | Προβολή στο χάρτη |
| <input type="checkbox"/> | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | XXXXX XXXXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXX | ΑΘΗΝΑ | ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ 4 | 15231 | - | Προβολή στο χάρτη |
| <input type="checkbox"/> | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | XXXXX XXXXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXX | ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ | ΙΣΟΛΙΜΝΟΥ 72-74 ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ | 12133 | - | |
| <input type="checkbox"/> | XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX | XXXXX XXXXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXX | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | ΑΓ. ΠΑΥΛΟΥ 23 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | 54634 | - | |

Εμφανίζονται 1 έως 9 από 9 εγγραφές

Σχόλια Αιτήματος

Συμπληρώστε τα σχόλια που επιθυμείτε να γνωστοποιηθούν στον ΕΟΠΥΥ και στο επιλεγμένο φαρμακείο παραλαβής...

Σημειώσεις Αιτήματος

Αποστολή email Email: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Αντιπρόσωποι

Μπορεί να παραληφθεί από αντιπρόσωπο Η παραλαβή μπορεί να πραγματοποιηθεί και από εξουσιοδοτημένα σας πρόσωπα, εφόσον το επιθυμείτε.

Μόλις επιλεγεί το ιδιωτικό φαρμακείο, ο ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα να καταχωρήσει συνοδευτικά σχόλια για το αίτημά του και να επιλέξει αν επιθυμεί την αποστολή ενημερωτικού email για την εξέλιξη του αιτήματός του. Επιπλέον, έχει τη δυνατότητα να ορίσει μέχρι τρεις (3) αντιπρόσωπους για την παραλαβή των σκευασμάτων από το ιδιωτικό φαρμακείο, καταχωρώντας το ονοματεπώνυμο και τον αριθμό ταυτότητάς τους.

Σημειώσεις Αιτήματος

Αποστολή email Email: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Αντιπρόσωποι

Μπορεί να παραληφθεί από αντιπρόσωπο Η παραλαβή μπορεί να πραγματοποιηθεί και από εξουσιοδοτημένα σας πρόσωπα, εφόσον το επιθυμείτε. Μπορείτε να δηλώσετε το πολύ **3 πρόσωπα**.

| Όνοματεπώνυμο | Αρ. Ταυτότητας | |
|----------------------|----------------|----------------------------------|
| ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ | AB-12345 | <input type="button" value="-"/> |
| ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ | AB-56789 | <input type="button" value="-"/> |

Βήμα 3^ο

Για την ολοκλήρωση καταχώρησης του αιτήματος, ο ασφαλισμένος θα πρέπει να επιλέξει «Υποβολή Αιτήματος» και να επιβεβαιώσει την ορθότητα των καταχωρημένων στοιχείων.

Σε κάθε σημείο, το σύστημα εμφανίζει κατάλληλα μηνύματα ορθής συμπλήρωσης των απαραίτητων στοιχείων ώστε να διευκολύνεται ο χρήστης.

Με την επιτυχή καταχώρηση του αιτήματος, αυτό περνάει σε κατάσταση «Οριστικοποιημένο» και εμφανίζεται στην αντίστοιχη ενότητα του αριστερού μενού επιλογών.

Σημείωση : Ο ασφαλισμένος μπορεί να ελέγξει αν η συνταγή του είναι έτοιμη προς εκτέλεση/παραλαβή στο επιλεγμένο ιδιωτικό φαρμακείο, μέσω της επιλογής «Έτοιμα για παραλαβή». Σε κάθε περίπτωση, θα λάβει σχετικό ενημερωτικό email μόλις η συνταγή του είναι έτοιμη προς εκτέλεση/παραλαβή στο επιλεγμένο ιδιωτικό φαρμακείο.

6. Καταχώρηση αιτήματος αποστολής κατ'οίκον

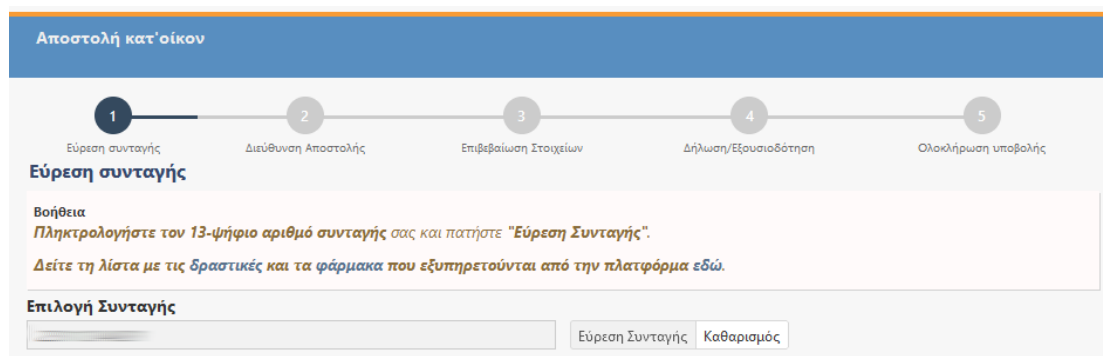
Προκειμένου να μπορέσει ο ασφαλισμένος να παραλάβει τα σκευάσματα κατ'οίκον, θα πρέπει να καταχωρήσει στο σύστημα το σχετικό αίτημα.

Τα βήματα που καλείται να ακολουθήσει ο χρήστης, για την καταχώρηση του αιτήματος, είναι τα εξής:

Νέο αίτημα

Επιλέγει «ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΤ'ΟΙΚΟΝ» από την αρχική σελίδα ή από το menu Αποστολή κατ'οίκον -> Νέο Αίτημα

Ο χρήστης θα πρέπει να συμπληρώσει τον αριθμό της συνταγής στο ειδικό πλαίσιο που εμφανίζεται στην οθόνη.



Σε περίπτωση που ο αριθμός της συνταγής δεν είναι έγκυρος, δεν ανήκει στον ασφαλισμένο, είναι λανθασμένος ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο δεν μπορεί να εξυπηρετηθεί από τι σύστημα, εμφανίζεται αντίστοιχο μήνυμα.

Επιλογή Συνταγής

2003196702911

Προσοχή! Δε βρέθηκε η συνταγή.

Βήμα 1^ο

Με την επιτυχή καταχώρηση του αριθμού συνταγής και την επιλογή του πλήκτρου «Εύρεση συνταγής», ο ασφαλισμένος οδηγείται στην αναλυτική εμφάνιση της συνταγής.

1 Εύρεση συνταγής 2 Διεύθυνση Αποστολής 3 Επιβεβαίωση Στοιχείων 4 Δήλωση/Έξουσιοδότηση 5 Ολοκλήρωση υποβολής

Εύρεση συνταγής

Βοήθεια
 Πληκτρολογήστε τον 13-ψήφιο αριθμό συνταγής σας και πατήστε "Εύρεση Συνταγής".
 Δείτε τη λίστα με τις δραστικές και τα φάρμακα που εξυπηρετούνται από την πλατφόρμα εδώ.

Επιλογή Συνταγής

Εύρεση Συνταγής Καθαρισμός

Στοιχεία Συνταγής

Αρ. συνταγής
 Ημ/νία έκδοσης
 Ημ/νία έναρξης
 Ημ/νία λήξης

Στοιχεία Ιατρού

ΑΜΚΑ
 Επώνυμο
 Όνομα
 ΑΜΕΤΑΑ

Στοιχεία Ασφαλισμένου

ΑΜΚΑ
 Επώνυμο
 Όνομα
 Πατρώνυμο
 Ημ/νία γέννησης

Λεπτομέρειες Συνταγής

Διαγνώσεις

| Δραστική / Φάρμακο | Ποσότητα | Ποσοστό συμμετοχής |
|--------------------|----------|--------------------|
| Δραστική | 1 | 0% |

Στοιχεία Γνωμάτευσης

Γενικά Στοιχεία

Αριθμός γνωμάτευσης
 Κατάσταση
 Ημ/νία έκδοσης
 Ημ/νία λήξης

Στοιχεία Ιατρού

Όνομα
 Επώνυμο
 Ειδικότητα
 ΑΦΜ
 ΑΜΚΑ
 Μονάδα Υγείας

Μπορείτε να προχωρήσετε στην επιβεβαίωση των στοιχείων αποστολής.

Προηγούμενο Επόμενο Επιβεβαίωση


Σε περίπτωση που για την λήψη των σκευασμάτων της συνταγής απαιτείται η ύπαρξη γνωμάτευσης, αν δεν έχει επισυνάψει ο γιατρός γνωμάτευση στη συνταγή ο ασφαλισμένος καλείται να την αναρτήσει στην πλατφόρμα για να προχωρήσει στο επόμενο βήμα.

Στοιχεία Γνωμάτευσης

Προσοχή! Το Αίτημα κατόικου δε μπορεί να προγραμματιστεί από την εφαρμογή ΦΥΚ για τους παρακάτω λόγους:

- Δεν βρέθηκε αναρτημένη γνωμάτευση.

Η συνταγή δεν περιέχει γνωμάτευση. Θα πρέπει να την αναρτήσετε για να προχωρήσετε σε υποβολή του αιτήματος κατόικου.

Επιλεγμένο Αρχείο 

Μπορείτε να προχωρήσετε στην επιβεβαίωση των στοιχείων αποστολής.

Βήμα 2°

Στο επόμενο βήμα ο ασφαλισμένος καλείται να επιβεβαιώσει τα στοιχεία της διεύθυνσης αποστολής. Στην περίπτωση που θα πρέπει να αλλάξει η διεύθυνση, ο ασφαλισμένος μπορεί να πατήσει το κουμπί της επεξεργασίας, να αλλάξει τα στοιχεία διεύθυνσης στο Προφίλ του και να τα Αποθηκεύσει.


1 2 3 4 5

Εύρεση συνταγής Διεύθυνση Αποστολής Επιβεβαίωση Στοιχείων Δήλωση/Έξουσιοδότηση Ολοκλήρωση υποβολής

Διεύθυνση Αποστολής

Βοήθεια
Επιβεβαιώστε τα στοιχεία διεύθυνσης που θα γίνει η αποστολή των σκευασμάτων και τέλος πατήστε **"Επόμενο"** για να δείτε την τελική σύνοψη και να επιβεβαιώσετε το αίτημα αποστολής κατόικου.
Μπορείτε να αλλάξετε τα στοιχεία διεύθυνσης από το Προφίλ σας.

Αριθμός Συνταγής :

Στοιχεία Διεύθυνσης 

| | |
|----------------------|----------------------|
| Διεύθυνση | <input type="text"/> |
| Πόλη | <input type="text"/> |
| Ταχυδρομικός Κωδικός | <input type="text"/> |
| Περιφέρεια | <input type="text"/> |
| Χώρα | <input type="text"/> |

Βήμα 3°

Στο επόμενο βήμα ο ασφαλισμένος καλείται να επιβεβαιώσει τα στοιχεία του αιτήματος και προαιρετικά να καταχωρήσει ένα σχόλιο προς τον ΕΟΠΥΥ.

1 Εύρεση συνταγής 2 Διεύθυνση Αποστολής 3 **Επιβεβαίωση Στοιχείων** 4 Δήλωση/Εξουσιοδότηση 5 Ολοκλήρωση υποβολής

Επιβεβαίωση Στοιχείων

Στοιχεία Συνταγής

Αρ. συνταγής: [redacted]
 Ημ/νία έκδοσης: [redacted]
 Ημ/νία έναρξης: [redacted]
 Ημ/νία λήξης: [redacted]

Στοιχεία Γνωμάτευσης

Γενικά Στοιχεία

Αριθμός γνωμάτευσης: [redacted]
 Κατάσταση: [redacted]
 Ημ/νία έκδοσης: [redacted]
 Ημ/νία λήξης: [redacted]

Στοιχεία Ιατρού

Όνομα: [redacted]
 Επώνυμο: [redacted]
 Ειδικότητα: [redacted]
 ΑΦΜ: [redacted]
 ΑΜΚΑ: [redacted]
 Μονάδα Υγείας: [redacted]

Σχόλια Αιτήματος

Συμπληρώστε τα σχόλια που επιθυμείτε να γνωστοποιηθούν στον ΕΟΠΥΥ....

Στοιχεία Ασφαλισμένου

ΑΜΚΑ: [redacted]
 Επώνυμο: [redacted]
 Όνομα: [redacted]
 Πατρώνυμο: [redacted]
 Ημ/νία γέννησης: [redacted]

Στοιχεία Διεύθυνσης

Διεύθυνση: [redacted]
 Πόλη: [redacted]
 Ταχυδρομικός Κωδικός: [redacted]
 Περιφέρεια: [redacted]
 Χώρα: [redacted]

Στοιχεία Επικοινωνίας

Στα παρακάτω στοιχεία θα λάβετε ειδοποίηση για την εξέλιξη της αποστολής

Email: [redacted]
 Κινητό Τηλέφωνο: [redacted]

Αν το επιθυμεί ο ασφαλισμένος μπορεί να ορίσει ότι την αποστολή θα μπορεί να την παραλάβει ένας έως τρεις αντιπρόσωποι. Για τον κάθε έναν από τους αντιπροσώπους θα πρέπει να συμπληρωθεί : Ονοματεπώνυμο, Κινητό, Email επικοινωνίας και ο Αριθμός ταυτότητας. Επίσης θα πρέπει να επιβεβαιωθεί ότι όλοι οι αντιπρόσωποι είναι ενήλικες.

Αντιπρόσωποι

Μπορεί να παραληφθεί από αντιπρόσωπο *Η παραλαβή μπορεί να πραγματοποιηθεί και από εξουσιοδοτημένα σας πρόσωπα, εφόσον το επιθυμείτε.*

Μπορείτε να δηλώσετε το πολύ 3 πρόσωπα.

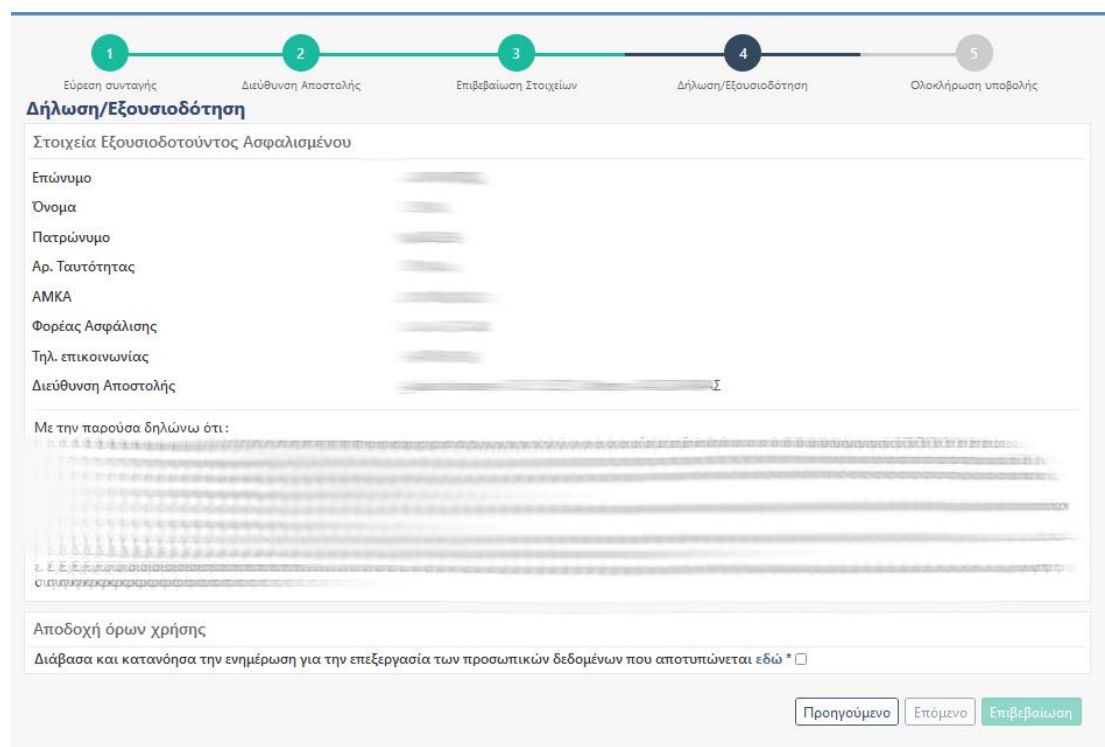
| Όνοματεπώνυμο | Κινητό τηλέφωνο | Email | Αρ. Ταυτότητας | |
|---------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------------------------|
| ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ | 6900000000 | email@email.com | AB111111 | <input type="button" value="-"/> |

Επιβεβαιώνω ότι οι εξουσιοδοτημένοι παραλήπτες είναι ενήλικες

Βήμα 4^ο

Στο επόμενο βήμα ο ασφαλισμένος καλείται να προχωρήσει στην απαραίτητη δήλωση αποδοχής επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων. Στο πάνω μέρος της οθόνης εμφανίζονται τα στοιχεία του ασφαλισμένου που πραγματοποιεί το αίτημα, το κείμενο το οποίο αποδέχεται ότι δηλώνει υπεύθυνα. Στο κάτω μέρος της οθόνης μπορεί να δει το αναλυτικό κείμενο αποδοχής επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Για να ολοκληρωθεί η υποβολή του αιτήματος, ο ασφαλισμένος θα πρέπει να επιλέξει ότι διάβασε και αποδέχεται τους όρους χρήσης και στη συνέχεια το κουμπί 'Επιβεβαίωση'.



1 Εύρεση συνταγής 2 Διεύθυνση Αποστολής 3 Επιβεβαίωση Στοιχείων 4 Δήλωση/Εξουσιοδότηση 5 Ολοκλήρωση υποβολής

Δήλωση/Εξουσιοδότηση

Στοιχεία Εξουσιοδοτούμενου Ασφαλισμένου

Επώνυμο
Όνομα
Πατρώνυμο
Αρ. Ταυτότητας
ΑΜΚΑ
Φορέας Ασφάλισης
Τηλ. επικοινωνίας
Διεύθυνση Αποστολής

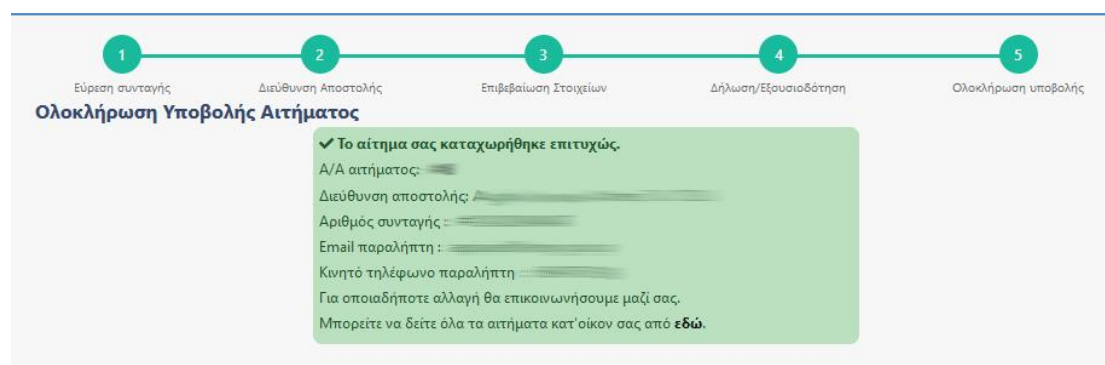
Με την παρούσα δηλώνω ότι:

Αποδοχή όρων χρήσης
Διάβασα και κατανόησα την ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που αποτυπώνεται εδώ *

Προηγούμενο Επόμενο **Επιβεβαίωση**

Βήμα 5^ο

Με την ολοκλήρωση της υποβολής ο ασφαλισμένος βλέπει τη σύνοψη του αιτήματος αποστολής κατ'οίκον που μόλις υπέβαλλε.



1 Εύρεση συνταγής 2 Διεύθυνση Αποστολής 3 Επιβεβαίωση Στοιχείων 4 Δήλωση/Εξουσιοδότηση 5 Ολοκλήρωση υποβολής

Ολοκλήρωση Υποβολής Αιτήματος

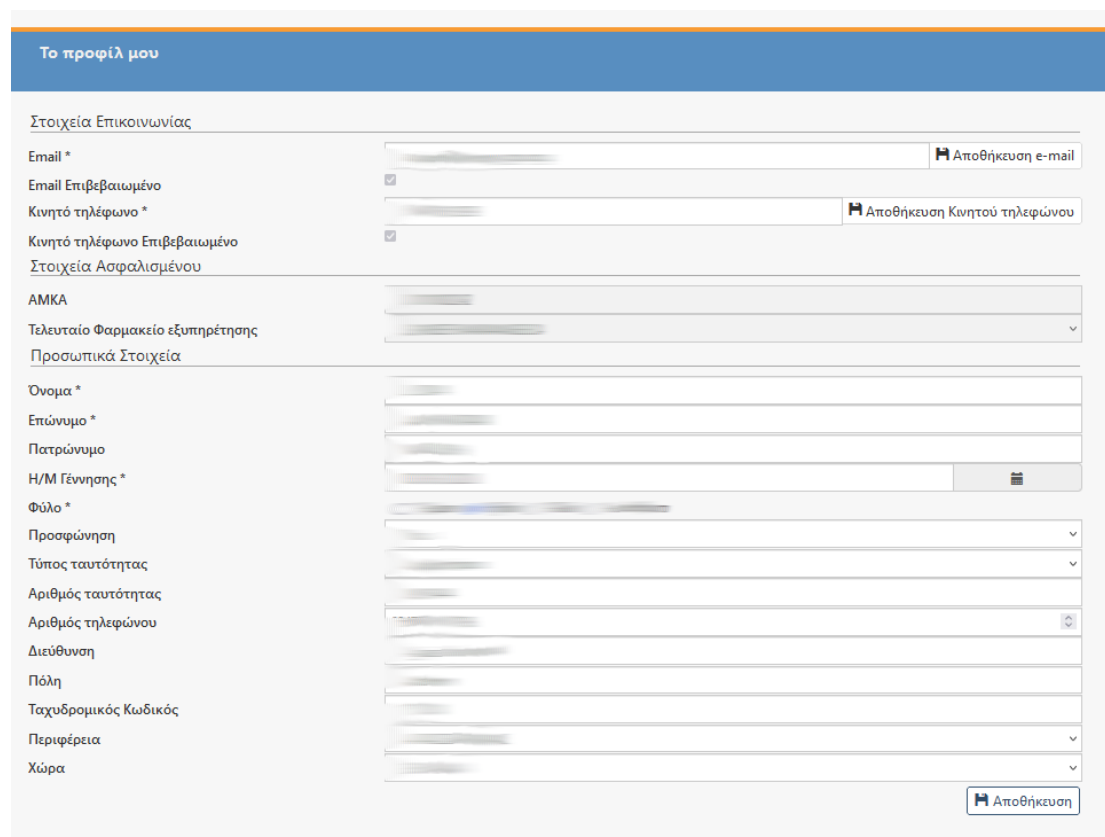
✓ Το αίτημα σας καταχωρήθηκε επιτυχώς.
Α/Α αιτήματος: ██████████
Διεύθυνση αποστολής: ██████████
Αριθμός συνταγής: ██████████
Email παραλήπτη: ██████████
Κινητό τηλέφωνο παραλήπτη: ██████████
Για οποιαδήποτε αλλαγή θα επικοινωνήσουμε μαζί σας.
Μπορείτε να δείτε όλα τα αιτήματα κατ'οίκον σας από **εδώ**.

Σε κάθε σημείο, το σύστημα εμφανίζει κατάλληλα μηνύματα ορθής συμπλήρωσης των απαραίτητων στοιχείων ώστε να διευκολύνεται ο χρήστης.

Με την επιτυχή καταχώρηση του αιτήματος, αυτό περνάει σε κατάσταση «Οριστικοποιημένο» και εμφανίζεται στην αντίστοιχη ενότητα του αριστερού μενού επιλογών.

7. Προφίλ

Ο χρήστης πατώντας στο μενού πλοήγησης Username → Το προφίλ μου μεταφέρεται στην φόρμα αλλαγής των προσωπικών στοιχείων του.



Ο χρήστης καλείται να συμπληρώσει όλα τα υποχρεωτικά πεδία της ενότητας «Το προφίλ μου» και να πατήσει το κουμπί «Αποθήκευση» για να ολοκληρωθεί η αποθήκευση των στοιχείων. Στα πεδία που αφορούν τα «τηλέφωνα επικοινωνίας» επιτρέπονται μόνο αριθμητικοί χαρακτήρες. Στα πεδία «ημερομηνία» και «email» θα γίνεται έλεγχος εγκυρότητας τους.